

2021年9月

ペットオーナー各位

ロイヤルカナン ジャパン
ベテリナリー事業部

共立製薬株式会社

ロイヤルカナン ベテリナリーダイエット「ピルアシスト」
次回出荷見込み時期延期のお詫び

平素はロイヤルカナン ベテリナリーダイエットに格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。
このたび、ロイヤルカナン ベテリナリーダイエット「ピルアシスト」において、次回出荷見込み時期が再度延期となりましたことをお詫び申し上げます。

ピルアシストは、セミモイストタイプという特徴から、製造工程において加熱温度が低く、指定検疫物扱いとなり、輸入の際には証明書の添付が必要ですが、COVID19の影響で、アメリカ工場における証明書の発行に遅れが発生しているため、犬用・猫用ともに輸出が停止しております。

本年7月には、「秋頃出荷見込み」とご案内いたしておりましたが、現在も所定の手続きが完了したという報告を得られていないため、出荷時期は未定となり、最短でも冬頃となる見込みです。詳細情報が入りましたら改めてご案内をさせていただきます。

ご愛用いただいておりますペットオーナー様にはご不便をお掛けいたしておりますことを重ねてお詫び申し上げます。供給回復に向けて引き続き努めて参りますので、今後ともご支援ご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

記

■ 欠品対象製品と次回出荷見込み

状況	対象製品	次回出荷見込み
更新	猫用 ピルアシスト (45 個入)	未定(最短で冬頃)
更新	犬用 ピルアシスト (30 個入)	

以上